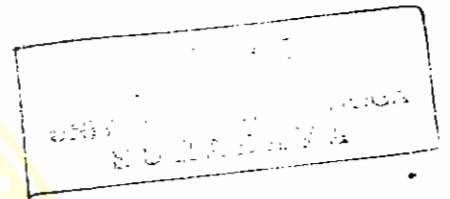


# HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI KARYAWAN TERHADAP EFEKTIFITAS KOMUNIKASI ATASAN-BAWAHAN DENGAN KEPUASAN KERJA

## SKRIPSI



OLEH :

*Mathilda Margrietha Indriyani Kusumaningsih*

119410044

FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA

2000

HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI KARYAWAN TERHADAP  
EFEKTIFITAS KOMUNIKASI ATASAN-BAWAHAN  
DENGAN KEPUASAN KERJA

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi  
Universitas Airlangga Surabaya**



**OLEH :**

**Mathilda Margrietha Indriyani Kusumaningsih**

**119410044**

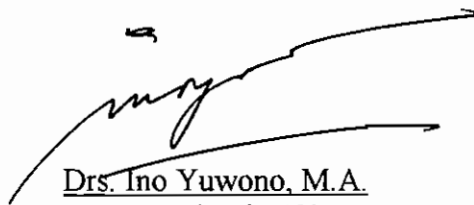
**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA**

**2000**

## HALAMAN PERSETUJUAN



Disetujui,  
Dosen Pembimbing Skripsi



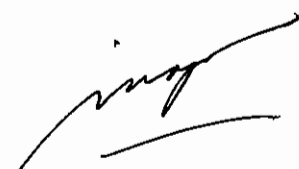
Drs. Ino Yuwono, M.A.  
NIP. 131286761

## HALAMAN PENGESAHAN

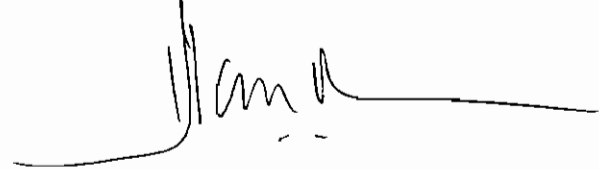
Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan  
Dewan Penguji pada hari Senin, 20 Desember 1999



Anggota,

  
Drs. Ino Yuwono, M.A.  
NIP. 131286761

Anggota,

  
Drs. Seger Handoyo, M.Si.  
NIP. 131967668

## HALAMAN PERSEMBAHAN



Kupersembahkan Skripsi ini untuk  
Tuhan Yesus yang telah mengasihi dan memampukanku,  
Papa, Mama, dan kakak-kakak tersayang yang senantiasa mendukungku,  
dan juga Oma (†) terkasih yang telah mendidikku



## ABSTRAKSI

**Mathilda Margrietha I.K. 119410044. HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI KARYAWAN TERHADAP EFEKTIFITAS KOMUNIKASI ATASAN-BAWAHAN DENGAN KEPUASAN KERJA. Surabaya. Fakultas Psikologi Universitas Airlangga. 1999.**

Permasalahan dalam penelitian ini adalah apakah ada hubungan antara persepsi karyawan terhadap efektifitas komunikasi atasan-bawahan dengan kepuasan kerja, dimana persepsi karyawan terhadap efektifitas komunikasi atasan-bawahan merupakan variabel bebas (variabel X) dan kepuasan kerja merupakan variabel terikat (variabel Y).

Populasi penelitian ini adalah karyawan pelaksana Bidang Pembangunan dan Logistik dan Bidang Sumber Daya Manusia PT TELKOM Divisi Regional V yang berjumlah 90 orang, dengan karakteristik: masa kerja minimal 2 tahun, usia 20-55 tahun, pendidikan minimal SLTA. Teknik pengambilan sampel menggunakan *simple random sampling*. Berdasarkan tabel Celia C. Reaves dengan taraf signifikansi 5%, seharusnya jumlah sampel yang diambil sebanyak 75 orang. Tetapi karena terdapat kesulitan dalam hal pengumpulan kuesioner, sampel penelitian ini hanya sejumlah 49 orang.

Pengumpulan data menggunakan 2 kuesioner, yaitu kuesioner persepsi karyawan terhadap efektifitas komunikasi atasan-bawahan yang berisi 30 item, dan kuesioner kepuasan kerja yang diadaptasi dari *JDI (Job Descriptive Index)* oleh Merianti (1996) dengan item berjumlah 30. Dari hasil uji validitas diperoleh jumlah item gugur untuk kuesioner persepsi karyawan terhadap efektifitas komunikasi atasan-bawahan sebanyak 1 item, dan untuk kuesioner kepuasan kerja sebanyak 3 item. Dari hasil uji reliabilitas dengan teknik Hoyt diperoleh koefisien reliabilitas untuk kuesioner persepsi karyawan terhadap efektifitas komunikasi atasan-bawahan sebesar 0,958 dan kuesioner kepuasan kerja sebesar 0,925, sehingga kuesioner tersebut dapat dikatakan reliabel.

Teknik analisis data menggunakan teknik korelasi *product moment* dari Pearson. Dengan menggunakan taraf signifikansi 5% diperoleh hasil  $r = 0,818$  dan  $p < 0,001$  yang berarti sangat signifikan. Maka, hipotesis nihil ( $H_0$ ) ditolak, sehingga dapat disimpulkan bahwa ada hubungan yang positif antara persepsi karyawan terhadap efektifitas komunikasi atasan-bawahan dengan kepuasan kerja.